

Le 17 mai 2007

Monsieur Bernard Néron
IsoVision inc.
3550, boulevard Gene-H.-Kruger
Trois-Rivières (Québec) G9A 4M3

Madame,
Monsieur,

Petresa Canada gère un parc informatique de 75 postes pour 100 usagers avec seulement deux personnes-ressources pour en faire le service et le dépannage. Nous n'effectuons aucun développement et n'utilisons que des applications qui sont supportées par leur fabricant d'où l'importance d'avoir des équipements et des produits efficaces.

Nous avons comparé le produit d'IsoVision à d'autres produits similaires et s'il s'est avéré être le plus conforme à nos besoins et exigences.

Le produit IsoVision est développé à l'aide d'outils robustes et reconnus, ce qui le rend très fiable, rapide et peu coûteux d'opération. Contrairement à bien d'autres applications, il est parmi les logiciels qui nécessitent le moins d'intervention de la part des gens du support informatique de notre entreprise. Il est simple d'utilisation et se déploie systématiquement de façon transparente pour les utilisateurs.

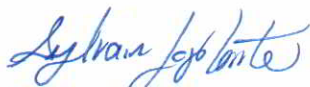
L'implantation a été une partie exigeante, mais depuis le système a atteint une stabilité et requiert très peu de support. Jusqu'à maintenant, les seules interventions exécutées, une fois l'an, ont été pour la mise en place des nouvelles versions qui consiste en un simple enregistrement des fichiers de mise à jour sur le serveur.

Le logiciel IsoVision est en place depuis déjà 5 ans chez Petresa Canada et les utilisateurs y trouvent de plus en plus d'utilités. Depuis lors, le système n'a connu aucune diminution de capacité et roule toujours avec la même vitesse de croisière.

Lorsque des appels de service ont été adressés à IsoVision, soit pour de l'information complémentaire ou pour des demandes de changements à apporter au logiciel, ils ont toujours été réceptifs. Nous avons même pu bénéficier de leurs conseils pour améliorer son utilisation. IsoVision a toujours fait preuve d'une bonne disponibilité et a toujours été à l'écoute de nos besoins. Nos exigences et nos demandes ont toujours été traitées avec diligence.

IsoVision inc. est une entreprise à laquelle nous sommes fiers de nous être associée et sommes heureux de la recommander.

Le coordonnateur informatique,



Sylvain Laplante

Tél. : (819) 294-1414, poste 241
Télé. (819) 294-2626
Courriel : laps@petresa.qc.ca

