



Crocs Canada utilise IsoVision depuis 2 ans. L'objectif premier était de simplifier la gestion d'ISO 9001-2000. Il est certain que les efforts pour maintenir le système qualité auraient été beaucoup plus élevés si nous n'avions pas eu IsoVision, particulièrement parce que nous avons une rotation de personnel élevée et que nous sommes en croissance très rapide.

Je travaille depuis plus de 25 ans en gestion de la qualité. Dans une entreprise antérieure où j'ai travaillé, nous avions un système maison de gestion d'ISO et de la qualité. Cela demandait beaucoup de ressources internes (informatique et de bureau) pour maintenir la documentation à jour, faire le suivi des activités de gestion ou encore, maintenir et développer le système informatique maison. Chez Crocs ça été facile. La direction de l'entreprise a rapidement compris qu'on ne pouvait se passer d'un tel système.

L'utilisation d'un outil de gestion de la documentation tel qu'IsoVision est essentielle aujourd'hui pour :

- Avoir la disponibilité des infos à jour partout dans l'entreprise vs les niveaux d'accès;
- Facilité d'utilisation;
- Sécurité de la documentation et des accès;
- Cycle d'approbation avec signature électronique facile, rapide et avec rappel, etc.;
- Conservation automatique en archive des anciennes versions;
- Mise à jour beaucoup plus facile;
- Totalemment compatible avec ISO et les bonnes pratiques de gestion;
- Etc.

De plus, l'informatique évoluant très rapidement, les normes étant changeantes et de plus en plus présentes, les entreprises n'ont pas les ressources pour développer et maintenir à jour des systèmes maison. Elles doivent utiliser des spécialistes externes pour développer ou maintenir à jour ces outils. Le groupe IsoVision ajuste son système en fonction de l'évolution des normes et des besoins des entreprises.

En plus de pouvoir gérer globalement ISO, ce système nous permet de gérer toute la documentation de l'entreprise ainsi que d'autres normes telles que SOX, CTPAT, etc.

Je ne crois pas qu'une entreprise de classe mondiale, en compétition partout dans le monde, ne soit capable de faire un travail aussi efficace sans avoir ce type d'outil.

Nous, chez Crocs Canada on ne peut s'en passer.

Paul-Émile Lapointe ing.
Directeur amélioration continue/Continuous improvement Manager



Crocs Canada inc.