

Le 16 février 2004

Monsieur Jean-Pierre Charest  
IsoVision inc.  
3550, boul. Royal  
Trois-Rivières (Québec) G9A 4M3

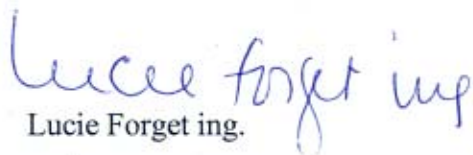
Monsieur,

Il me fait plaisir de vous transmettre mes commentaires à la suite de l'intervention de Iso-vision inc au Centre intégré de fonderie et de métallurgie.

Le CIFM est une entreprise enregistrée selon Iso-9001. Or elle a dû faire face à la date butoir du 15 décembre 2003 pour la conversion de son système selon la version 2000 de la norme. Pour ce faire le Centre a fait appel aux services de Iso-Vision inc. Au cours de l'hiver 2003, un accompagnement a été entrepris afin d'aider l'équipe du Centre à cheminer et à convertir son système de management de la qualité en fonction des nouvelles exigences. Les gens d'Iso-Vision inc. impliqués dans le dossier ont su se montrer compétents, intéressés et souples dans la réalisation du mandat qui leur avait été confié. L'expérience a été positive et nous sommes fiers au Centre de vous faire part du résultat de l'audit qui a suivi cette démarche.

La visite de l'auditeur en décembre dernier s'est conclue avec uniquement une non-conformité mineure. Nous sommes heureux de partager avec vous l'obtention de ce résultat et nous vous remercions de l'aide, adaptée à nos besoins, que vous nous avez apportée dans notre démarche d'amélioration continue de notre système de management de la qualité.

Merci encore de l'aide que Iso-Vision inc. a apportée à l'équipe du Centre intégré de fonderie et de métallurgie.

  
Lucie Forget ing.