

Le 18 octobre 2006

Madame, monsieur

Le groupe des technologies de l'information (TI) de l'usine Belgo de la Compagnie Abitibi-Consolidated du Canada ne compte que trois personnes et doit s'occuper de près de 250 postes de travail et de 15 serveurs. Bien évidemment, plus les serveurs sont faciles d'entretien et plus les mises à jour des postes de travail sont simples, meilleure est notre efficacité et meilleurs sont nos coûts d'opérations.

Beaucoup de logiciels classiques requiert une intervention d'un membre du groupe TI lorsqu'une mise à jour est nécessaires. Cette intervention peut aller d'une simple prise de contrôle à distance du poste client jusqu'à se faire via des systèmes de déploiement automatisés parfois coûteux et complexes (SMS de Microsoft, Symantec Ghost, etc.) requérant plus souvent qu'à son tour un suivi minutieux pour s'assurer que la complétion des tâches s'est effectuée correctement.

L'idéal pour nous est un logiciel requérant un minimum d'effort lorsqu'une mise à jour est requise. IsoVision répond à ce besoin.

Lorsqu'une nouvelle version est disponible, une personne du groupe des TI n'a qu'à installer la mise à jour sur le serveur et au prochain démarrage de l'application par un poste client le logiciel se met à jour de lui-même. L'utilisateur final n'a nullement besoin de posséder des droits d'administrateurs pour que la mise à jour s'effectue rapidement et sans problème.

De plus, l'application fonctionne sur un SGBD Sybase ce qui lui procure une robustesse et une rapidité d'exécution très appréciable.

Bien que l'application soit facile d'un point de vue entretien et déploiement et qu'elle soit performante, le groupe des TI a su tirer profit lui aussi des fonctionnalités d'IsoVision en y incorporant sa documentation et ses contrôles relatifs à la loi américaine Sarbanes-Oxley. Par IsoVision, il est facile d'apporter les preuves aux vérificateurs que la documentation a été revue adéquatement ou qu'elle a été approuvée par les différents intervenants.

IsoVision tend à prendre actuellement de plus en plus de place au sein de l'entreprise. La documentation relative aux procédures de haute tension, relative à OHSAS 18001, à Sarbanes-Oxley et même les documents de formation sont venus rejoindre les rangs des documents ISO.

Isovision représente une solution idéale à un problème d'affaire réel qui est celui de la gestion documentaire.

Martin Bruneau
Surintendant Finition et Expédition
Anciennement Superviseur des Technologies de l'Information