



Arkema Canada Inc.
655 Alphonse-Deshaies
Bécancour, Qc G9H 2Y8

Bécancour, le 6 juin 2007

Madame, Monsieur,

Depuis août 1992, Arkema Canada Inc. à Bécancour, enregistré ISO 9002:1994, opère un système de management de la qualité très bien structuré mais nécessitant une très grande quantité de documents sur support papier.

L'arrivée de IsoVision en avril 2001, a permis de réduire de 80% la quantité de papier, de faciliter la gestion documentaire (modification, approbation, diffusion), d'accroître l'accessibilité aux documents pour tous les utilisateurs et de réduire considérablement le temps de gestion de la documentation.

En ce qui concerne le module non-conformité, son apport a permis de réduire, de façon considérable, le temps de gestion des non-conformités. L'opportunité de "signalements" et "d'amélioration" incluse dans le module, permet à tous les utilisateurs de saisir rapidement et d'acheminer au personnel concerné tout dysfonctionnement dès lors de sa détection.

Le module "Audit" nous permet une gestion rapide et efficace de tous nos audits internes tant Qualité, Environnement que Santé Sécurité.


Quant au module "Formation et compétence" il nous permet une gestion globale de l'ensemble des formations et compétences de tout le personnel oeuvrant chez Arkema Canada Inc. à Bécancour.

Depuis quelques années, nous travaillons à l'intégration de tous nos systèmes de gestion en place à l'usine de Bécancour. À l'automne 2006, nous avons eu un audit externe intégré par nos registraires de nos systèmes ISO 9000, ISO 14000 et Gestion Responsable. Nous considérons que IsoVision est un outil efficace qui nous a permis d'optimiser le processus d'audit et de gestion documentaire. Il en est résulté une économie substantielle en terme de temps pour la gestion des audits et la gestion documentaire.

Sogi nous offre un très bon service après vente, très à l'écoute de nos demandes et solutionne rapidement la plupart des irritants que nous pouvons rencontrer. IsoVision est un produit en développement et nous apprécions que Sogi tienne compte de nos besoins lors de modifications ou d'implantation de nouveaux modules.

Nous sommes satisfaits d'IsoVision et nous n'hésitons pas à le recommander à toute entreprise désireuse d'aller de l'avant.


Yves Hamelin
Directeur d'Usine


Gilberte Cassan
Animateur Systèmes de gestion